

Resum de la normativa per als Candidats

Actualitzat març 2024

Aquest document, juntament amb el document 'Notice to candidates', conté un resum de la informació necessària per a realitzar el seu examen Cambridge English. El conjunt complet de la normativa es recull en el document 'Regulations' (disponible en cambridgeenglish.org/help)

1. Procés d'inscripció:

- El seu contracte és amb el Centre i vostè paga les taxes d'examen a través d'ell.
El seu Centre és l'encarregat d'adoptar les mesures oportunes per a les necessitats o requisits especials als quals vostè tingui dret per als seus exàmens. Informe al seu Centre al més aviat possible si aquest és el cas.

2. Identificació fotogràfica:

A excepció dels exàmens Pre A1 Starters, A1 Movers i A2 Flyers, haurà de presentar un document d'identitat amb fotografia original i vigent. Si no té un document adequat, haurà de notificar-hi al centre abans de realitzar la inscripció en l'examen. No s'accepten documents d'identitat digitals o electrònics. Si desitja utilitzar l'examen amb finalitats migratòries, proporcioni al seu centre, en el moment de la inscripció, el número de passaport/identificació que l'autoritat migratòria del país necessita. Porti el mateix passaport/identificació a l'examen. L'examen C1 Advanced té requisits d'identificació addicionals; consulti el document 'Regulations' complet per a obtenir més informació.
Porti un document d'identitat amb fotografia acceptable el dia de l'examen o és possible que no se li permeti realitzar l'examen o que no rebí un resultat.

3. Objectes electrònics:

Abans del dia de l'examen, asseguiri's de conèixer la política d'objectes electrònics del seu centre i el tipus d'emmagatzematge disponible el dia de l'examen. Això inclou rellotges i telèfons. No guardi cap article electrònic a la sala d'examen durant l'examen. És possible que a l'entrada sigui escanejat electrònicament a la recerca de dispositius.

4. Test day photo:

Per a alguns exàmens (B2 First, C1 Advanced i C2 Proficiency), és necessari prendre una fotografia el dia de l'examen com a control d'identitat addicional. En inscriure's per a un d'aquests exàmens, vostè o el seu pare/mare/tutor accepten que es prendrà una fotografia el dia de l'examen. Si no permet que es realitzi la fotografia, o el seu pare/mare/tutor la rebutja en el seu nom, és possible que no se li permeti realitzar l'examen o que no rebí el resultat.

5. Realització de l'examen:

- Porti els llapis, bolígrafs, etc... que pugui necessitar per a l'examen. Si arriba tard, és possible que no se li permeti realitzar l'examen. No s'acceptarà l'ús de llenguatge ofensiu (per exemple, groller o racista) en les seves respostes de l'examen i no rebirà un resultat. Cambridge, o el centre en el seu nom, pot enregistrar en vídeo o àudio la seva prova oral per al control de qualitat i integritat de l'examen i/o propòsits de recerca.
- Si el dia de l'examen no es troba bé o creu que el seu rendiment podria veure's afectat per qualsevol altre motiu, faci-hi saber al supervisor immediatament. Si fos oportú, el centre li ho comunicarà a Cambridge English perquè sigui tingut en consideració a l'hora de qualificar el seu examen.
- Si no pot assistir a l'examen, informe al seu centre al més aviat possible. És possible que rebí un reemborsament total o parcial o que pugui inscriure's per a una altra data d'examen. El seu centre pot sol·licitar-li proves de suport, com un certificat mèdic.

6. Sospita de còpia o mala praxi:

Cambridge English valora la integritat i fiabilitat dels seus exàmens i tots els candidats han de tenir oportunitats justes i iguals de demostrar les seves habilitats. Fer trampa o intentar fer trampa es considera mala praxi. Cambridge investiga la presumpta mala praxi i això pot retardar la publicació de resultats. Si s'estableix que s'ha infringit la normativa d'examen i/o que el resultat no és un indicador fiable de la seva competència, pot retenir o cancel·lar els seus resultats. També pot prohibir-li realitzar futurs exàmens de Cambridge English.

7. Resultats:

- Si se li planteja alguna qüestió relacionada amb la realització de l'examen, pot presentar una queixa davant el seu centre. Qualsevol queixa que ens envii serà tractada d'acord amb la Política de queixes disponible en cambridgeenglish.org/help/complaints.
- Si creu que el seu resultat no és correcte, posi's en contacte amb el seu centre i li proporcionaran detalls sobre el procés de consultes i apel·lacions, incloses les tarifes. També pot visitar la web cambridgeenglish.org.
No se li proporcionarà informació sobre el seu acompliment. Tota la informació disponible es troba en el document 'Statement of Results'.

8. Certificats:

- Si el resultat del seu examen comporta el dret a un títol, Cambridge English enviarà aquest document al seu centre transcorregudes 2-4 setmanes des de l'emissió de qualificacions, depenent de l'examen realitzat. Contacti amb el seu centre per a saber com rebirà el seu certificat.
- El seu centre pot destruir els certificats no reclamats una vegada transcorregut un any. Si perd el seu certificat, pot sol·licitar una Declaració de Certificació, que proporciona una confirmació oficial del seu resultat. Si realitza els exàmens Pre A1 Starters, A1 Movers o A2 Flyers, pot sol·licitar un certificat de reemplaçament dins dels cinc anys a partir de la data d'emissió. Aquest servei té un cost.
- Sota unes certes circumstàncies, es podrà sol·licitar un canvi de nom en el certificat dins dels dos anys següents a la data d'examen. Per a més informació, contacti amb el seu centre.

9. Copyright:

Cambridge English és el propietari dels drets de propietat intel·lectual de tots els continguts i materials d'examen. No ha de treure de l'aula d'examen cap quadernet de preguntes, anotació, ni cap altre material d'examen. No ha de pujar contingut d'examen a pàgines web o xarxes socials.

10. Queixes:

Si se li planteja alguna qüestió relacionada amb la realització de l'examen, pot presentar una queixa davant el seu Centre. Qualsevol queixa que ens envii es manejarà d'acord amb la nostra Política de queixes disponible en cambridgeenglish.org/help/complaints.

11. Protecció de dades:

Si s'inscriu o realitza un examen de Cambridge English, totes les dades personals es processaran d'acord amb la Política de privacitat per a candidats de Cambridge disponible en cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice

