

Resumen de la normativa para Candidatos

Actualizado marzo 2024

Este documento, junto con el documento 'Notice to candidates', contiene un resumen de la información necesaria para realizar su examen Cambridge English. El conjunto completo de la normativa se recoge en el documento 'Regulations' (disponible en cambridgeenglish.org/help)

1. Proceso de inscripción:

- Su contrato es con el Centro y usted paga las tasas de examen a través de él.
Su Centro es el encargado de adoptar las medidas oportunas para las necesidades o requisitos especiales a los que usted tenga derecho para sus exámenes. Informe a su Centro lo antes posible si este es el caso.

2. Identificación fotográfica:

A excepción de los exámenes Pre A1 Starters, A1 Movers y A2 Flyers, deberá presentar un documento de identidad con fotografía original y vigente. Si no tiene un documento adecuado, deberá notificárselo al centro antes de realizar la inscripción en el examen. No se aceptan documentos de identidad digitales o electrónicos. Si desea utilizar el examen con fines migratorios, proporcione a su centro, en el momento de la inscripción, el número de pasaporte/identificación que la autoridad migratoria del país necesita. Lleve el mismo pasaporte/identificación al examen.
El examen C1 Advanced tiene requisitos de identificación adicionales; consulta el documento 'Regulations' completo para obtener más información.
Lleve un documento de identidad con fotografía aceptable el día del examen o es posible que no se le permita realizar el examen o que no reciba un resultado.

3. Objetos electrónicos:

Antes del día del examen, asegúrese de conocer la política de objetos electrónicos de su centro y el tipo de almacenamiento disponible el día del examen. Esto incluye relojes y teléfonos. No guarde ningún artículo electrónico en la sala de examen durante el examen. Es posible que a la entrada sea escaneado electrónicamente en busca de dispositivos.

4. Test day photo:

Para algunos exámenes (B2 First, C1 Advanced y C2 Proficiency), es necesario tomar una fotografía el día del examen como control de identidad adicional. Al inscribirse para uno de estos exámenes, usted o su padre/madre/tutor aceptan que se tomará una fotografía el día del examen. Si no permite que se realice la fotografía, o su padre/madre/tutor la rechaza en su nombre, es posible que no se le permita realizar el examen o que no reciba el resultado.

5. Realización del examen:

- Lleve consigo los lápices, bolígrafos, etc... que pueda necesitar para el examen. Si llega tarde, es posible que no se le permita realizar el examen. No se aceptará el uso de lenguaje ofensivo (por ejemplo, grosero o racista) en sus respuestas del examen y no recibirá un resultado. Cambridge, o el Centro en su nombre, puede grabar en video o audio su prueba oral para el control de calidad e integridad del examen y/o propósitos de investigación.
- Si el día de examen no se encuentra bien o cree que su rendimiento podría verse afectado por cualquier otro motivo, hágaselo saber al supervisor inmediatamente. Si fuera oportuno, el centro se lo comunicará a Cambridge English para que sea tenido en consideración a la hora de calificar su examen.
- Si no puede asistir al examen, informe a su centro lo antes posible. Es posible que reciba un reembolso total o parcial o que pueda inscribirse para otra fecha de examen. Su centro puede solicitarle pruebas de respaldo, como un certificado médico.

6. Sospecha de copia o mala praxis:

Cambridge English valora la integridad y fiabilidad de sus exámenes y todos los candidatos deben tener oportunidades justas e iguales de demostrar sus habilidades. Hacer trampa o intentar hacer trampa se considera mala praxis. Cambridge investiga la presunta mala praxis y ello puede retrasar la publicación de resultados. Si se establece que se ha infringido la normativa de examen y/o que el resultado no es un indicador fiable de su competencia, puede retener o cancelar sus resultados. También puede prohibirle realizar futuros exámenes de Cambridge English.

7. Resultados:

- Si se le plantea alguna cuestión relacionada con la realización del examen, puede presentar una queja ante su centro. Cualquier queja que nos envíe será tratada de acuerdo con la Política de quejas disponible en cambridgeenglish.org/help/complaints.
- Si cree que su resultado no es correcto, póngase en contacto con su centro y le proporcionarán detalles sobre el proceso de consultas y apelaciones, incluidas las tarifas. También puede visitar la web cambridgeenglish.org. No se le proporcionará información sobre su desempeño. Toda la información disponible se encuentra en el documento 'Statement of Results'.

8. Certificados:

- Si el resultado de su examen comporta el derecho a un título, Cambridge English enviará dicho documento a su centro transcurridas 2-4 semanas desde la emisión de calificaciones, dependiendo del examen realizado. Contacte con su Centro para saber cómo recibirá su certificado.
- Su centro puede destruir los certificados no reclamados una vez transcurrido un año. Si pierde su certificado, puede solicitar una Declaración de Certificación, que proporciona una confirmación oficial de su resultado. Si realiza los exámenes Pre A1 Starters, A1 Movers o A2 Flyers, puede solicitar un certificado de reemplazo dentro de los cinco años a partir de la fecha de emisión. Este servicio tiene un costo.
- Bajo ciertas circunstancias, se podrá solicitar un cambio de nombre en el certificado dentro de los dos años siguientes a la fecha de examen. Para más información, contacte con su centro.

9. Copyright:

Cambridge English es el propietario de los derechos de propiedad intelectual de todos los contenidos y materiales de examen. No debe sacar del aula de examen ningún cuadernillo de preguntas, anotación, ni ningún otro material de examen. No debe subir contenido de examen a páginas web o redes sociales.

10. Quejas:

Si se le plantea alguna cuestión relacionada con la realización del examen, puede presentar una queja ante su Centro. Cualquier queja que nos envíe se manejará de acuerdo con nuestra Política de quejas disponible en cambridgeenglish.org/help/complaints.

11. Protección de datos:

Si se inscribe o realiza un examen de Cambridge English, todos los datos personales se procesarán de acuerdo con la Política de privacidad para candidatos de Cambridge disponible en cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice

