

Resum de la normativa per als candidats

actualitzat l'abril de 2026

Aquest document, juntament amb el document *Notice to Candidates*, conté informació important per realitzar el seu examen de Cambridge English. La normativa completa està disponible al [nostre lloc web](#).

1. Procés d'inscripció

El seu contracte és amb el Centre, al qual ha abonat les taxes d'examen. Informi el Centre tan aviat com sigui possible de qualsevol mesura d'accés o adaptació especial que necessiti per al seu examen, perquè puguin fer tot el possible per posar-la a la seva disposició a temps per a l'examen.

2. Document d'identitat

Per als exàmens Pre A1 Starters, A1 Movers i A2 Flyers, no es requereix identificació. Per a la resta d'exàmens, ha de portar un document d'identitat original, vigent i amb fotografia el dia de l'examen; en cas contrari, és possible que no se li permeti realitzar-lo o que no en rebí el resultat. Normalment, necessitarà un passaport si realitza l'examen fora del seu país d'origen. Si té previst utilitzar l'examen amb finalitats d'immigració, comprovi amb l'autoritat corresponent quin document d'identitat accepten. Quan s'inscriu, faciliti al seu Centre aquest mateix número d'identificació. Porti el mateix document a l'examen o informi el seu Centre abans del dia de l'examen si necessita modificar-lo.

Consulti el Reglament complet per obtenir més informació. Si no pot complir els requisits d'identificació, informi el seu Centre abans d'inscriure's o tan aviat com canviïn les seves circumstàncies.

3. Dispositius electrònics

Abans del dia de l'examen, asseguri's de conèixer la política del seu centre pel que fa als dispositius electrònics i el tipus d'emmagatzematge disponible el dia de l'examen. No està permès tenir dispositius electrònics com ara telèfons mòbils o rellotges (de cap mena) dins de la sala d'examen. És possible que se li faci un control electrònic per detectar dispositius.

4. Fotografia d'examen

Actualment, per als exàmens B2 First, C1 Advanced i C2 Proficiency, necessitem que se li faci una fotografia el dia de l'examen com a comprovació addicional de la seva identitat. En inscriure's a un d'aquests exàmens, vostè entén, o el seu pare, mare o tutor legal entén, que se li farà una fotografia el dia de l'examen. Si vostè, o el seu pare, mare o tutor legal, es nega que se li faci una fotografia, és possible que no se li permeti realitzar l'examen o que no en rebí cap resultat. No emetrem resultats de C1 Advanced sense una fotografia d'examen. La seva fotografia apareixerà al servei web de verificació Results Verification Service.

5. Realització de l'examen

Porti llibres, bolígrafs i el material necessari que es descriu al document *Notice to Candidates*. Si arriba tard, és possible que no se li permeti realitzar l'examen. L'ús de llenguatge ofensiu en les seves respostes no serà acceptat i no rebirà cap resultat. Nosaltres, o el seu Centre en nom nostre, podem enregistrar en vídeo i/o àudio la seva prova d'expressió oral (Speaking) amb finalitats de qualitat, formació, seguretat i/o investigació. Si no es troba bé el dia de l'examen o considera que el seu rendiment es pot veure afectat, informi immediatament el personal de l'examen. Si escolta, el seu Centre ens ho comunicarà perquè ho tinguem en consideració. Si no pot assistir a l'examen, informi el seu Centre tan aviat com sigui possible. El seu Centre podrà assessorar-lo sobre la seva política de reemborsaments o sobre la possibilitat d'inscriure's en una altra convocatòria d'examen. És possible que el seu Centre li sol·liciti documentació justificativa, com ara un certificat mèdic.

6. Sospites de mala praxi o conducta fraudulenta

Copiar o intentar copiar es considera una mala pràctica. Per protegir la integritat i la fiabilitat dels nostres exàmens, disposem d'eines, com ara l'anàlisi estadística, per contrarestar i identificar possibles intents de mala praxi. Això pot retardar la publicació del seu resultat. Si de-terminem que es poden haver infringit les nostres normes i reglaments i/o que les seves puntuacions no constitueixen un indicador fiable de la seva competència, podem retenir o cancel·lar el seu resultat. També podem prohibir-li presentar-se a futurs exàmens de Cambridge English.

7. Resultats

El seu Centre li farà arribar el resultat de l'examen *Teaching Knowledge Test*. Per a la resta d'exàmens, el seu resultat estarà disponible al [lloc web per a candidats](#) un cop hagi finalitzat el termini de publicació de resultats. S'haurà de registrar per accedir a aquest lloc web; el seu Centre li facilitarà les dades necessàries. Si determinem que es poden haver infringit les nostres normes i reglaments i/o que les seves puntuacions no constitueixen un indicador fiable de la seva competència, podem retenir o cancel·lar el seu resultat. Podem revisar els resultats i, en circumstàncies excepcionals, modificar-los. Tota la informació disponible es troba al seu Statement of Results. No proporcionarem comentaris sobre el seu rendiment. Si considera que el seu resultat no és correcte, posi's en contacte amb el seu Centre. Li facilitaran informació sobre el procediment de consultes i apel·lacions, incloses les taxes corresponents, o bé pot visitar el nostre [lloc web](#) per obtenir-ne més informació.

8. Certificats

Si té dret a un certificat, l'enviarem al seu Centre entre 2 i 4 setmanes després de la publicació dels resultats. Posi's en contacte amb el seu Centre per conèixer la seva política sobre el lliurament dels certificats. El seu Centre pot destruir els certificats que no s'hagin recollit després d'un any. Si perd el seu certificat, pot sol·licitar un [Certifying Statement](#), que proporciona una confirmació oficial del seu resultat. Si ha realitzat els exàmens Pre A1 Starters, A1 Movers o A2 Flyers, pot sol·licitar un certificat de substitució dins dels cinc anys posteriors a la data d'emissió. Aquests serveis comporten el pagament d'una taxa. Pot sol·licitar una modificació del nom en circumstàncies específiques fins dos anys després de l'examen. Posi's en contacte amb el seu Centre per obtenir més informació.

9. Copyright i continguts d'avaluació

Es poden utilitzar sistemes basats en intel·ligència artificial per contribuir a la producció d'alguns continguts d'avaluació dels nostres productes i serveis d'examen. Tot el contingut està subjecte a un procés exhaustiu de revisió i aprovació per part d'experts humans abans de la seva utilització. Quan es fa servir intel·ligència artificial, això es fa d'acord amb les nostres directrius ètiques. Els drets d'autor de totes les preguntes i materials d'examen ens pertanyen. No ha de treure les preguntes, anotacions ni cap altre material d'examen fora de la sala d'examen. No ha de distribuir ni publicar cap contingut d'examen en llocs web ni a les xarxes socials.

10. Reclamacions

Tots els candidats han de tenir les mateixes oportunitats de demostrar les seves competències. Si té alguna queixa sobre la manera com s'ha administrat el seu examen, pot presentar una reclamació al seu Centre. Qualsevol reclamació que ens faci arribar serà tramitada d'acord amb la nostra política de reclamacions disponible a: cambridgeenglish.org/help/complaints/.

11. Protecció de dades

Si s'inscriu o es presenta a un examen de Cambridge English, totes les dades personals seran tractades d'acord amb l'Avis de Privacitat del Candidat de Cambridge, disponible a: cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice.

